

# Parc d'Adventures del Catllaràs

## NORMATIVA

El parc i totes les seves instal·lacions son d'us exclusiu pels clients del Parc d'Adventures del Catllaràs mitjançant pagament dels serveis escollits.

L'empresa facilita a tots els seus clients els equips de protecció (EPI) necessaris per realitzar les activitats, però es obligació del client utilitzar aquests equips de forma correcta i escoltar i respectar les indicacions que els monitors donaran en el circuit de Briefing (reunió informativa) i durant tot el trajecte.

Es deure i obligació dels monitors fer complir totes les normes als usuaris del parc i aquests prohibiran l'accés o expulsaran de les instal·lacions a totes aquelles persones que, per el seu comportament o estat anímic, agitació, símptomes d'alcoholisme o drogoaddicció, no puguin desenvolupar els jocs amb seguretat i correcció.

Està reservat el dret d'admissió.

Els monitors estan per ajudar-vos a passar una estona divertida i segura.

### 1. Alçada i pes obligatori

Circuit Groc mínim 1m i màxim 1,2m

Circuit Blau: mínim 1,35m i màxim 2,20m. Pes màxim 120 kg

Circuit Taronja: mínim 1,45m i màxim 2,20m. Pes màxim 120 kg

### 2. Normativa edats

Els menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult per fer el circuit

de 6 a 8 anys: 1 adult per cada 2 nens

de 9 a 11 anys: 1 adult per cada 4 nens

de 12 a 13 anys: 1 adult per cada 5 nens

Normativa per escoles o grups no particulars:

Al ser grups homogenis i anar amb professorat o monitors del propi grup no s'aplicarà el rati anterior.

### 3. Desistiment

En el suposat que el client no vulgui iniciar el circuit després d'haver fet el circuit de Briefing (reunió informativa) se li retornarà el 50% dels diners de la seva entrada. Un cop iniciat el circuit, ja no es retornaran els diners de l'entrada.

En el cas del Circuit Groc el nen podrà fer el primer joc i, en cas de no voler continuar, se li retornaran els diners.

No es permetrà iniciar cap circuit si el client ha de repetir mes de dos cops el circuit de Briefing. En aquest cas, el client tornarà el material i se li retornarà el 50% de l'import de la seva entrada.

### 4. Us del material

A tots els clients se'ls hi facilitarà l'equip de protecció (EPI) necessari per la realització dels circuits.

Dins el parc d'aventures només es pot fer servir el material que es subministra als clients. Està totalment prohibit utilitzar material que no sigui l'entregat pel parc.

La bona utilització del material i les línies de vida continua (LVC) garanteixen la nostra seguretat i han de ser utilitzades de la forma i manera que explica el monitor al circuit Briefing (reunió informativa).

Tot el material de seguretat instal·lat i entregat al client es d'alta qualitat. El desperfecte del material degut al mal ús implicarà directament l'expulsió del client del parc sense el retorn del preu de l'entrada i se li reclamarà al client l'import del material.

Està prohibit l'intercanvi d'arnesos i aquests només seran manipulats i supervisats pels monitors de parc.

### 5. Capacitat màxima

Per tal d'evitar aglomeracions, les capacitats es limitaran genèricament a 1 persona per joc i a un màxim de 3 persones per plataforma.

A cada arbre hi ha indicada la capacitat màxima de cada element.

En el Circuit Groc el nen realitzarà el joc acompanyat, obligatòriament i com a màxim d' 1 adult

### 6. Temps màxim del circuit

Un cop iniciat el circuit els clients disposaran de 1,30h seguides per realitzar el Circuit Blau i de 2,0h per realitzar el Circuit Taronja.

En el cas del Circuit Groc, els nens disposaran de 1,30h seguides per realitzar-lo dues vegades.

### 7. Indumentària

Es recomana portar roba esportiva i còmoda. El calçat ha de ser esportiu obligatòriament.

En cas de tenir els cabells llargs es obligatori recollir-se'ls.

Es molt important no portar objectes que puguin caure al terra, motxilles o bosses. Recomanem deixar aquests objectes a familiars o al cotxe.

El parc no es fa responsable dels objectes perduts o trencats, de furtos o de la roba del client si s'embruta o es fa mal bé.

#### **8. Sortida del circuit**

Si en qualsevol moment un participant necessita abandonar un circuit per emergència, cansament, angoixa o qualsevol altre motiu, aquest avisarà a un monitor que procedirà a realitzar la sortida del circuit de la manera més segura segons el tram on aquest es trobi, baixant-lo de la línia de vida continua.

Recomanem que, en aquest cas, el participant esperi en una plataforma, assegut i de manera tranquil·la, l'arribada del monitor.

#### **9. Responsabilitats**

Per a cada grup o menor, un adult haurà de deixar el seu Document Nacional d'Identitat fins a la finalització del circuit i la devolució de tot el material en perfecte estat.

Aquesta persona serà la responsable de tot el grup i tot el material.

Tots els usuaris estan obligats a comunicar al parc qualsevol lesió o anomalia física que pugui afectar a la seva integritat o a la correcta progressió pels circuits (vertigen, lesions de qualsevol tipus, problemes cardíacs, asma i qualsevol limitació acústica o visual de qualsevol tipus o grau)

El parc d'Aventures del Catllaràs es reserva el dret d'admissió de qualsevol persona o l'expulsió de la mateixa degut a que el seu comportament sigui contrari al normal d'un espai públic; respecte per l'espai, les instal·lacions, a les demes persones o que pel seu estat anímic, agitació, símptomes d'alcoholisme o drogoaddicció, no puguin desenvolupar els jocs amb seguretat i correcció.

#### **10. Descomptes**

Per la obtenció de qualsevol dels descomptes que oferim als nostres clients, s'haurà de demostrar amb la documentació que ho acrediti.

El descompte per grup només es vàlid si es fa la reserva i la paga i senyal.

Els descomptes no són acumulables.

#### **11. Assegurances**

La Vall de Lillet Rural, SL empresa explotadora del Parc d'Aventures del Catllaràs, disposa de totes les assegurances obligades per llei, però en qualsevol cas no es farà responsable dels accidents ocasionats per el mal ús de les instal·lacions i equips de seguretat.

Tampoc ho farà per la pèrdua o robatori de les pertinences dels clients.

Els recordem que l'aparcament és públic i no disposa de vigilància.

#### **12. Bosc privat de Ventaïola**

El Parc d'Aventures del Catllaràs està instal·lat en un bosc privat. En tot l'entorn del parc no es podrà fer-hi pícnic ni circular per dins el bosc.

Els clients romandran dins del perímetre del parc. Els visitants podran passejar pel camí marcat amb xarxa.

Per una qüestió de seguretat e higiene no es permetre fumar dins el parc.

Es permetrà l'entrada d'animals de companyia dins el parc amb l'obligació de que els seus amos recullin els excrements dels seus animals.

#### **13. Suspensió de l'activitat**

En el cas que les condicions meteorològiques siguin adverses (fort vent, pluja o tempesta elèctrica) la direcció del parc es reserva el dret de tancar les instal·lacions momentàniament o per tota la jornada. En aquest segon cas entregarà una entrada per un altre dia als que hagin iniciat el circuit i retornarà els diners als que encara no hagin començat.

#### **14. Circuit tancat de televisió**

Per garantir la seguretat de les nostres instal·lacions i dels nostres clients, el parc disposa d'un circuit tancat de gravació, que arribat al cas, servirà per dirimir responsabilitats.

#### **15. Zona de Pícnic**

Aquesta zona, tot i estar oberta al pas, es d'ús exclusiu pels clients del Parc. Per accedir-hi, caldrà dirigir-se a recepció on s'entregarà un distintiu amb la compra de l'entrada. Sense aquest distintiu no es podrà ocupar la taula. Les taules no es reserven.

#### **16. Acceptació de les Normes**

El client es compromet a respectar i complir les normes aquí expressades així com els horaris i els torns d'entrada.

Fen-t'ho, ajuda a que, entre tots, puguem gaudir d'un dia inoblidable, divertit i segur.

El pagament del tiquet d'entrada implica tàcitament l'acceptació de totes les normes d'aquest Parc d'Aventures.

La direcció del Parc d'Aventures del Catllaràs es reserva el dret d'efectuar els canvis i modificacions que consideri oportuns en l'horari i l'accessibilitat als circuits.